



**La salud que trabaja
para tu empresa.
Para ti.**

**Alguien a quien
confiar la salud
de tu empresa.
Alguien en quien
puedes confiar tú.**



DKV Mundisalud.

DKV Salud&Company

DKV Mundisalud.



Elige libremente a qué médico u hospital quieres acudir.

Sin preocuparte si está o no concertado.

DKV Mundisalud te asegura autonomía y flexibilidad. Solo tienes que decirnos qué necesitas y nosotros te propondremos el seguro de reembolso que más se ajuste a ti y a tu familia.

Tú eliges dónde acudir.

Este seguro mixto de reembolso te ofrece autonomía, flexibilidad y una amplia cobertura sanitaria:

- > **Si utilizas médicos o clínicas de nuestro cuadro médico**, DKV cubre todos los gastos, excepto en prótesis, con un límite anual de 12.000 EUR.
- > **Si eliges facultativos o centros que no estén concertados**, te reembolsamos los gastos: 90% si el acto se realiza en el extranjero y un 80% (o 90% con Élite) si es en España.

	España	Extranjero
Cuadro médico	100%	-
Reembolso Complet/Plus/Classic	80% factura	90% factura
Reembolso Élite	90% factura	90% factura
Asistencia mundial en viaje		100% urgencias*

* Hasta un máximo de 12.000 EUR / máximo 90 días en el extranjero.

Tabla comparativa de límites de reembolso

	Completo	Plus	Classic	Élite
Red Asistencial DKV	100% Sin límite	100% Sin límite	100% Sin límite	100% Sin límite
Reembolso	80%	80%	80%	90%
Límites reembolso				
Límite global anual	62.000 EUR/año	100.000 EUR/año	217.000 EUR/año	300.000 EUR/año
Asistencia extrahospitalaria	12.000 EUR/año	15.000 EUR/año	20.000 EUR/año	50.000 EUR/año
Consulta Asistencia Primaria	40 EUR/consulta	60 EUR/consulta	Sin límite	Sin límite
Consulta Especialistas y urgencias	80 EUR/consulta	120 EUR/consulta	Sin límite	Sin límite
Psicología	30 EUR/sesión	30 EUR/sesión	30 EUR/sesión	30 EUR/sesión

	Completo	Plus	Classic	Élite
Honorarios médicos quirúrgicos	Sublímite G. Quirúrgico	Sublímite G. Quirúrgico	25.000 EUR/año	50.000 EUR/año
Asistencia hospitalaria	50.000 EUR/año	85.000 EUR/año	197.000 EUR/año	250.000 EUR/año
Prótesis	12.000 EUR/año	12.000 EUR/año	12.000 EUR/año	15.000 EUR/año
Hospitalización general	300 EUR/día	400 EUR/día	900 EUR/día	1.200 EUR/día
Hospitalización de corta estancia	400 EUR/día	600 EUR/día	1.200 EUR/día	1.600 EUR/día
Hospitalización con U.V.I.	400 EUR/día	600 EUR/día	1.200 EUR/día	1.600 EUR/día

Grupos	Complet	Plus	Classic	Élite
Grupo 0 (ej. Uña incarnata, condilomas vulvares)	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 1 (ej. Frenillo lingual, tumor benigno de labio)	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 2 (ej. Vasectomía, fimosis)	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 3 (ej. Ligadura de trompas, mastectomía)	1.000 EUR	1.500 EUR	Sin límite	Sin límite
Grupo 4 (ej. Apendicectomía, cirugía del estrabismo)	1.000 EUR	1.500 EUR	Sin límite	Sin límite
Grupo 5 (ej. Colocación marcapasos, catarata)	2.000 EUR	3.000 EUR	Sin límite	Sin límite
Grupo 6 (ej. Timpanoplastia, histerectomía)	2.000 EUR	3.000 EUR	Sin límite	Sin límite
Grupo 7 (ej. Gastrectomía, implante coclear)	3.000 EUR	4.500 EUR	Sin límite	Sin límite
Grupo 8 (ej. Trasplante hepático, cirugía de la epilepsia)	3.000 EUR	4.500 EUR	Sin límite	Sin límite
Parto	2.000 EUR	3.000 EUR	Sin límite	Sin límite
Cesárea	2.500 EUR	3.000 EUR	Sin límite	Sin límite

Todo lo que necesitas a tu alcance.

Ni listas de espera ni largos trámites. Cuentas con más de 1.200 centros concertados y más de 19.000 profesionales en toda España.

Asistencia primaria

- > Servicios de asistencia médica a domicilio y urgencias en clínica las 24 horas.
- > Servicio de enfermería (A.T.S./D.U.E.).
- > Chequeo cardiológico básico anual.
- > Análisis clínicos básicos y radiografías simples convencionales (sin contraste).
- > Ambulancias.
- > Pediatría y puericultura.
- > Medicina general.

Especialistas y medios complementarios de diagnóstico

Incluye las especialidades médicas o quirúrgicas, los medios de diagnóstico y los tratamientos que se realizan en consulta.

- > Angiología y cirugía cardiovascular.
- > Aparato digestivo.
- > Alergia e inmunología.
- > Cardiología.
- > Cirugía del aparato digestivo.
- > Cirugía general.
- > Cirugía plástica y reparadora.
- > Cirugía torácica.
- > Dermatología.
- > Endocrinología.
- > Geriátrica.
- > Ginecología.
- > Hematología.
- > Logopedia y foniatría.
- > Medicina interna.
- > Nefrología.
- > Neonatología.
- > Neumología.
- > Neurocirugía.
- > Obstetricia.
- > Odontología.
- > Oftalmología.
- > Oncología.
- > Otorrinolaringología.
- > Podología.
- > Psiquiatría.
- > Rehabilitación y fisioterapia.
- > Reumatología.
- > Traumatología.
- > Urología.

Asistencia hospitalaria

Comprende los gastos generados durante el internamiento y los honorarios médicos o quirúrgicos derivados de los tratamientos.

- > Tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia y quimioterapia.
- > Método o técnica OSNA: análisis molecular intraoperatorio del ganglio centinela en el cáncer de mama en estadio temprano, sin extensión linfática.
- > Litotricia renal y vesicular.
- > Diálisis y hemodiálisis.
- > Cirugía de los Grupos II al VIII de la Organización Médica Colegial (OMC), realizada exclusivamente en un centro hospitalario.
- > Cirugía mayor ambulatoria.
- > Radiología intervencionista o invasora vascular y visceral.
- > Radioneurocirugía estereotáxica intracraneal.
- > Técnicas de planificación familiar: ligadura de trompas, oclusión tubárica histeroscópica (Sistema Essure) y vasectomía.
- > Cirugía artroscópica.

- > Cirugía de cornetes o turbinoplastia la adenoamigdaloplastia por radiofrecuencia.
- > Láser quirúrgico en oftalmología, proctología, cirugía vascular periférica, otorrinolaringología, y en patología ginecológica y genital.
- > Alta tecnología terapéutica: sistema Carto (3D) de ablación por radiofrecuencia, terapia de entrecruzamiento corneal o cross-linking, y cirugía asistida por neuronavegadores intracraneal y tumoral espinal.
- > Láser holmio, verde (KTP y HPS) de diodo y tulio para el tratamiento quirúrgico de la hiperplasia benigna prostática.
- > Nucleotomía percutánea quimionucleosis.
- > Prótesis quirúrgicas: límite máximo de 12.000 EUR por asegurado y año, salvo en modalidad élite, con límite de 15.000 EUR.
- > Indemnización diaria por hospitalización.
- > Terapia de ondas de choque o litotricia músculo-esquelética en la pseudoartrosis, osteonecrosis y tendinitis crónica.

Con el siguiente nivel de coberturas:

- 1. Hospitalización médica** (sin intervención quirúrgica).
- 2. Hospitalización quirúrgica.** Incluye las visitas y curas del postoperatorio inmediato (hasta dos meses después de la cirugía).
- 3. Hospitalización obstétrica.** Incluye nido y/o la incubadora para el recién nacido durante un máximo de 28 días.
- 4. Hospitalización pediátrica** (menores de 14 años).
- 5. Hospitalización psiquiátrica.** Por brotes agudos (máximo 60 días por año natural).
- 6. Hospitalización en Unidad de Vigilancia Intensiva.**
- 7. Hospitalización por diálisis y riñón artificial** para el tratamiento de insuficiencias renales agudas.

Asistencia en todo el mundo en caso de urgencia

Nuestras pólizas de salud garantizan asistencia en el extranjero por una urgencia (estancias no superiores a 90 días).

Incluyen:

- > Traslado y repatriación sanitaria de heridos y enfermos.
- > Billete de ida y vuelta para un familiar y gastos de hotel, si la hospitalización dura más de 5 días (hasta 30 EUR/ día con un límite máximo de 300 EUR).
- > Regreso anticipado del asegurado a causa de fallecimiento de un familiar.
- > Regreso anticipado del asegurado a causa de incendio o siniestro en su domicilio.
- > Gastos de prolongación de estancia en un hotel (hasta 30 EUR/día con un límite máximo de 300 EUR).
- > Envío de medicamentos.
- > Consulta médica telefónica.
- > Repatriación de fallecidos y de los asegurados acompañantes.
- > Acompañante en caso de fallecimiento.
- > Ayuda a la localización y envío de equipajes.
- > Envío de documentos.
- > Gastos de defensa legal en el extranjero (hasta 1.500 EUR por siniestro).
- > Anticipo de fianza judicial (hasta 6.000 EUR por siniestro).

Y muchas más coberturas para que las disfrutes.

Servicio bucodental gratuito

Extracciones, limpiezas de boca, curas estomatológicas y la radiología dental asociada.

Red de clínicas en EEUU

En ingresos médico-quirúrgicos programados (previa solicitud y autorización), no deberás abonar el coste total: solo el importe que no quede cubierto por tu póliza, nosotros nos ocupamos del resto. Además, gestionamos los trámites del viaje y el traslado al hospital.

Psicología

Máximo de **20 sesiones/año**, salvo en trastornos de alimentación, con un límite de **40 sesiones/año**.

Programas gratuitos de medicina preventiva

Accede a los programas específicos de medicina preventiva:

1. Programa de salud infantil

- > Gimnasia preparatoria al parto.
- > Exámenes de salud al recién nacido.
- > Rehabilitación preventiva del suelo pélvico postparto (máx. 3 sesiones).
- > Programa de vacunación infantil.
- > Controles de salud.

2. Detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer. Revisión ginecológica anual.

- 3. Programa de prevención del riesgo coronario.** Chequeo cardiológico completo cada 3 años con historia clínica, exploración física cardiológica, analítica específica y preventiva de la ateromatosis, electrocardiograma de reposo y esfuerzo, y ecocardiograma.
- 4. Prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.**
- 5. Programa de prevención del cáncer de piel:** para el diagnóstico precoz del melanoma en población de riesgo.
- 6. Prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.**
- 7. Salud bucodental.** Selladores de fisuras y obturaciones (empastes) hasta los 14 años.

Plan de Vida Saludable “Vive la Salud”

Consulta la web

programas.vivelasalud.com o llama al 902 499 499, y accede a nuestros programas de prevención y promoción de la salud, como:

- 1. Programa de prevención de estrés laboral**
- 2. Prevención del ictus**
- 3. Programa de prevención de la obesidad infantil**

Acceso a la mamografía sin autorización

Técnicas de planificación familiar

Cubrimos la ligadura de trompas, la oclusión tubárica histeroscópica (Sistema Essure), la vasectomía y la implantación del D.I.U. (no incluye coste del dispositivo) a través de centros concertados.

Prótesis

Límite máximo de 12.000 EUR por asegurado y año, salvo en modalidad Élite hasta 15.000 EUR.

Reconstrucción de mama

Tras cirugía radical, y en su caso remodelación de la mama sana durante el mismo proceso quirúrgico para mantener la simetría entre ambas, que incluye la prótesis mamaria y los expansores de piel.

Trasplantes de médula, hepático, renal, córnea y cardíaco

Reembolso de las vacunas

Recomendadas por la Asociación Española de Pediatría, y no cubiertas en el calendario de vacunación infantil obligatorio: neumococo, rotavirus y varicela en grupos de riesgo (máximo 50 EUR/vacuna, límite 150 EUR/asegurado y año).



Nos diferenciamos

Indemnización diaria por hospitalización

Indemnizamos con **50 EUR/día**, a partir del tercer día de ingreso hospitalario, y hasta un máximo de **1.500 EUR/año**, cuando ninguno de los gastos de la hospitalización ha sido a cargo de la compañía.

Sin límites de hospitalización

Excepto la psiquiátrica, con un límite de 60 días/año.

DKV Mundisalud Classic y Élite

Franquicia máxima anual en reembolso: **25.000 EUR**. A partir de esta cantidad, el reembolso será del 100%, excepto en coberturas con límites.

Cobertura de accidentes laborales y de tráfico

Rapidez en el reembolso

Gestionamos y reembolsamos tus facturas en un plazo máximo de 7 días mediante transferencia bancaria.

Compromiso de cita rápida asistencial

Agiliza la cita de una prueba diagnóstica e intervención quirúrgica, autorizada previamente.

Atención telefónica

Para autorizaciones, información, sugerencias: **902 499 499**.

Nos diferenciamos

Autorizaciones online

Estés donde estés, podrás gestionar tus autorizaciones de manera ágil y rápida a través de nuestra web. Accede a tu área personal del cliente y haz todas tus gestiones on-line.

Tarjeta DKV Medi-Card®

Te acredita como asegurado DKV, evita el uso de talones médicos y facilita el acceso a nuestra red concertada.

Atención telefónica

Para autorizaciones, información, sugerencias: **902 499 499**.

Servicios de e-Salud a tu disposición: 902 499 799

Médico DKV 24 H

Línea Médica Pediátrica 24 H

Línea Médica de Obesidad Infantil

Línea Médica del Embarazo

Línea Médica de la Mujer

Línea Médica Nutricional

Línea Médica Tropical

Línea Médica Deportiva

**Segunda Opinión Médica
de Enfermedad Grave**

**Segunda Opinión Bioética
de Enfermedad Grave**

Médico Virtual DKV: dkvseguros.com

Servicios de salud y bienestar ofrecidos por profesionales seleccionados con la garantía de DKV

Cuídate al mejor precio

Con **DKV Club Salud y Bienestar** podrás acceder a todo tu catálogo de servicios de salud y bienestar a precios inferiores a los del mercado.

Accede en todo momento a la información sobre precios y descuentos a través de la web: **dkvclubdesalud.com**

DKV Club
Salud y Bienestar

Servicios de salud y bienestar ofrecidos por profesionales seleccionados con la garantía de DKV

- > Acupuntura.
- > Salud auditiva (audífonos).
- > Cirugía de la miopía y la presbicia.
- > Medicina y cirugía estética.
- > Conservación de células madre de cordón umbilical.
- > Deshabitación tabáquica.
- > Dietética.
- > Estudio biomecánico de la marcha.
- > Genética predictiva y mapas de riesgo.
- > Gimnasio/fitness.
- > Homeopatía
- > Reeducación de los trastornos del habla y lenguaje.
- > Ópticas.
- > Orientación médica telefónica.
- > Ortopedia.
- > Osteopatía.
- > Reeducación del suelo pélvico.
- > Reproducción asistida.
- > Terapia de la apnea obstructiva del sueño.
- > Wellness/balnearios.
- > Implantes capilares.

Fácil y rápido acceso al servicio

- > Dispones de dos opciones de acceso al servicio: **directo** o con **bono**, en ningún caso es necesario realizar un prepago.
- > Consigue tu bono o solicita cita directamente con el profesional y abona el servicio después de la consulta.
- > Puedes solicitar los bonos e informarte sobre los servicios, descuentos y profesionales a través de:

dkvclubdesalud.com

902 499 150

Nuestras sucursales

Cuadro Médico DKV.

DKV Salud&Company

Cuadro Médico DKV.



Red Privada a nivel Nacional.

267 **hospitales**

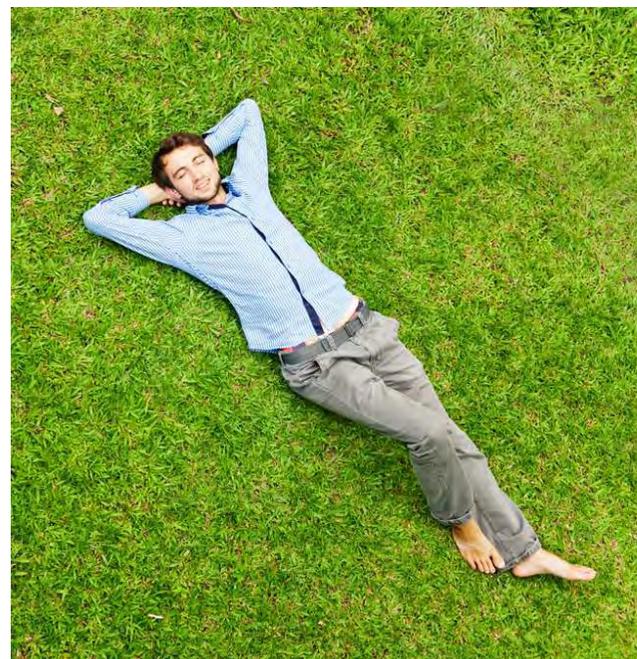
17.191 **centros, consultas y policlínicas**

23.527 **profesionales médicos**

Centros de reconocido prestigio:

Grupo Hospitalario Quirón, Clínica Dexeus, MD Anderson, Clínica La Luz Hospital San Rafael, Montpellier San Francisco, Teknon, Clínica Universitaria de Navarra (excepto residentes en Navarra y la Rioja).

Puede consultar nuestra completa red hospitalaria en el cuadro médico



Modelo de gestión y servicio.

Ventajas

- > Equipo de gestión asignado a la cuenta
- > Información general sobre indicadores de administración y gestión de la póliza
- > Cuadro médico en el móvil
- > Autorizaciones on line
- > Compromiso de cita rápida asistencial



Modelo de gestión y servicio.

DKV Salud&Company

Atención presencial.

Red de sucursales DKV

48 oficinas propias
28 direcciones médicas



Atención presencial.

Espacios de Salud DKV



Modelo de gestión y servicio.

DKV Salud&Company

Espacios de Salud DKV

- > Centros médicos y clínicas dentales con la **máxima garantía** de tratamientos, de calidad y de solvencia.
- > Profesionales de reconocido **prestigio**.
- > Productos y materiales de **máxima calidad** con la última tecnología.
- > Con **tratamientos personalizados** con máxima satisfacción y garantía para nuestros clientes.
- > **Rigurosos tratamientos** probados y avalados científica y clínicamente.

Modelo de gestión y servicio.

DKV Salud&Company

Atención telefónica.

Contact center: 902 499 499. Personas muy capaces

Te presentamos al equipo que te atiende al otro lado del teléfono

Detrás de cada llamada, de cada consulta, de cada e-mail respondido desde DKV Seguros hay una persona de la **Fundación DKV Integralia** absolutamente capacitada para darte la respuesta adecuada, facilitarte información y gestionar cualquier trámite o duda.

DKV integralia 

Fundación para la integración laboral de personas con **discapacidad**

Atención telefónica.

El mayor proyecto social de DKV



La **Fundación DKV Integralia** es una entidad sin ánimo de lucro que facilita la capacitación y la inserción social y laboral de personas con discapacidad. Nace de nuestro compromiso con la Responsabilidad Empresarial y nos ha convertido en la empresa española con mayor cuota de personas empleadas con discapacidad: el 22% de la plantilla.

El **94% de nuestros clientes están satisfechos** o muy satisfechos con la atención recibida. La certificación de **calidad ISO 9001/2008** avala la calidad, fiabilidad y excelencia del servicio.

Modelo de gestión y servicio.

DKV Salud&Company

Atención on line.

Descárgate la App y busca tu médico DKV estés donde estés

Tus médicos siempre a mano.

Nunca ha sido tan fácil y ecológico consultar los médicos de tu seguro de salud.



App Store



Google Play

También puedes encontrar a tu médico a través de la web:
<http://medicos.dkvseguros.com>

Atención on line.

Solicita autorizaciones médicas

El 75% de las pruebas médicas se pueden solicitar on-line

Gestiona los reembolsos de facturas médicas

Reembolsamos tus gastos antes que nadie
¡En solo 7 días!

Realiza quejas, sugerencia o reclamaciones

Fácilmente a través de un simple formulario

Valora el servicio médico

Además de mejoras en el buscador de médicos

Lleva tu salud al día

Y gestiona tu salud a distancia

Haz gestiones on-line

Los trámites más habituales desde casa

10 razones para elegir DKV

1. Somos especialistas en asistencia médica.
2. Tenemos soluciones de salud a medida para las empresa.
3. Trabajamos con los mejores profesionales y centros hospitalarios.
4. Nuestras coberturas nos diferencian de la competencia.
5. Incluimos una gran variedad de servicios.
6. Favorecemos el acceso a las prestaciones y servicios a través de las nuevas tecnologías.
7. Ofrecemos herramientas innovadoras para potenciar la prevención y el cuidado de la salud.
8. Somos exigentes con nuestro nivel de servicio.
9. Nuestro compromiso ético y socialmente responsable.
10. Somos una empresa solvente.

