

**TODA LA AYUDA EMOCIONAL
Y LOS SERVICIOS
QUE NECESITAS**

**¡QUEREMOS
NO PREOCUPARNOS
POR NADA!**

DKV PROTECCIÓN FAMILIAR



INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y actuamos por ello.

Pertenecemos al grupo DKV, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa presente en más de 30 países. En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en los que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS
ACTIVISTAS
¿ERES
DE LOS
NUESTROS?**



CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON SIETE.

1. Todo empieza con una simple llamada a cualquier hora del día. Un **gestor profesional** irá donde se encuentre tu familia y los acompañará durante todo el proceso con un servicio totalmente personalizado.
2. Es muy habitual que en situaciones como estas surjan dudas inesperadas, algunas de ellas, jurídicas. Por ello tu familia contará con **asesoramiento telefónico** para hacer cualquier consulta.
3. Tras un momento como este, lo primero es tratar de superar la pérdida del ser querido. Por eso, los tuyos contarán con **asistencia psicológica** durante y después del proceso.
4. La previsión es siempre importante. Podrás **redactar tu testamento en cualquier momento y desde tu casa** con la herramienta Testamento on-line y planificar tu propio funeral desde el área de cliente DKV.
5. Además de la desorientación y confusión propias de estos momentos, es probable que se den inversiones inesperadas. No te preocupes por ellas, las cubriremos.
6. Si necesitas una **segunda opinión médica** ante cualquier enfermedad grave, la tendrás.
7. Nos encargamos de la **gestión final de la vida digital** con el borrado de contenido en Redes Sociales, archivos en la nube, correos electrónicos...

PASE LO QUE PASE, ESTAREMOS A VUESTRO LADO

Aquí tienes todas las coberturas y ayudas que podáis necesitar. Porque sabemos que precisamente en estos momentos, lo que más se necesita es seguridad y tranquilidad.

COBERTURAS

Prestación del servicio funerario.

Adaptada a las costumbres locales, para que puedas elegir el servicio que más se ajuste a vosotros.

Capital regulador.

Cubriremos cualquier sobrecoste inesperado. En el momento de la contratación, podrás elegir si cubrir sobrecostes en un 5%, un 10%, un 15% o hasta un 20%.

Traslado a cualquier cementerio del país.

Nos ocuparemos del acondicionamiento y el traslado del féretro a cualquier localidad española.

Repatriación de residentes extranjeros.

Si la mayor parte de tu familia se encuentra en tu país de origen, nos ocuparemos de la repatriación del cuerpo, y cubriremos el viaje de ida y vuelta de un acompañante.

Asistencia familiar.

Un gestor de asistencia acompañará y guiará a tu familia durante todo el proceso, ofreciendo orientación y coordinación de gestiones administrativas, obtención de documentos oficiales y soporte emocional.

Asistencia jurídica.

Los tuyos podrán tratar los temas de sucesión directamente por teléfono con un abogado, así como realizarle consultas y trámites tanto jurídicos como legales.

Asistencia psicológica.

A diferencia de otros seguros del mercado, este incluye apoyo psicológico profesional en proceso final de vida y en cuidados paliativos, además de asistencia psicológica presencial y telefónica de atención al duelo.

Gestión final de la vida digital

Borrado de la vida digital: gestión final de RRSS, cancelación de cuentas de correo electrónico, eliminación o traspaso de archivos en la nube...

Asistencia mundial.

En viajes de hasta 60 días tendrás, en caso de urgencia, asistencia mundial de hasta 18.000 euros por persona además de:

- Traslado sanitario de heridos y enfermos.
- Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y odontológicos.
- Envío de medicamentos, consulta médica a distancia y servicio de información administrativa o médica antes del viaje.
- Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar.
- Repatriación en caso de fallecimiento en el extranjero, incluidos los gastos del acompañante.
- Prolongación de estancia en hotel por orden médica hasta 300 euros (60 euros/día)

COBERTURAS OPCIONALES

Prestación para gastos excepcionales.

Ayuda económica para gastos imprevistos derivados del sepelio.

Accidentes.

Ante cualquier tipo de accidente que tenga como consecuencia un fallecimiento o una invalidez permanente, os ofreceremos un pago de entre 1.000 euros y 60.000 euros.

Asistencia mundial complementaria.

Incluye la repatriación por fallecimiento desde el extranjero en caso de estancias superiores a 60 días (incluidos familiares expatriados).

Hospitalización.

Hasta 60 euros diarios en caso de hospitalización por cualquier causa.

SERVIPLUS

Incluye cobertura dental con descuentos y precios especiales en servicios dentales, reembolso de gastos por accidente dental de hasta 6.000€.

DKV Club Salud y Bienestar: accederás a un catálogo de servicios de salud y bienestar al mejor precio.

- Audífonos.
- Cirugía de la miopía y la presbicia.
- Medicina y cirugía estética.
- Conservación de células madre de cordón umbilical.
- Deshabitación tabáquica.
- Dietética.
- Fisioterapia a domicilio.
- Gimnasio/Fitness.
- Odontología.
- Ortopedia.
- Reeduación del suelo pélvico.
- Podología.
- Wellness/Balnearios.
- Parafarmacia online.

Y muchos más.

Líneas médicas (976 992 550):

- Médico DKV 24 horas.
- Línea médica pediátrica.
- Línea médica de la mujer.
- Línea médica del embarazo.
- Línea médica deportiva.
- Línea médica nutricional.
- Línea médica obesidad infantil.
- Línea médica psicoemocional.
- Línea médica tropical.

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu experto, la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llamando al 976 506 010.

¿ECHAS EN FALTA ALGUNA COBERTURA? ¡MÁS COBERTURAS PARA ELEGIR!

Si lo necesitáis, podéis disponer de una asistencia adicional que ofrece:

Asistencia Sénior.

- Teleasistencia: Si tienes familiares que, por convalecencia, necesiten estar inmovilizados, contarán con servicios de atención domiciliaria.
- Conservación de ADN: Os ofreceremos descuentos en extracción de ADN con fines preventivos y terapéuticos.

Asistencia Junior.

Servicio de apoyo pedagógico a domicilio o en centro hospitalario para niños y adolescentes, de 6 a 16 años que deban permanecer inmovilizados por enfermedad o accidente.

Protección legal familiar.

Cobertura jurídica para cuestiones privadas y familiares hasta un máximo de 2.000 euros de gastos.

Asistencia integral mascotas.

Asesoramiento telefónico permanente sobre mascotas y acceso a servicios y precios especiales. Incluye gestión de decesos de mascotas hasta 250 euros.

¡AJUSTEMOS EL SEGURO A TU SITUACIÓN!

Modalidad prima natural.

La cuota se renovará cada año en función de tu edad y, a partir de los 71 años, será fija (nivelada) con revalorización anual.

Modalidad prima seminatural.

La cuota se ajustará cada 5 años. Y, a partir de los 67 años, se convertirá en una prima nivelada, con revalorización fija anual.

Modalidad prima nivelada.

Podrás contratarla a cualquier edad, hasta los 70 años. La prima y el capital se revalorizarán un importe fijo todas las anualidades.

Modalidad prima única.

Si eres mayor de 70 años, en lugar de una cuota, solo tendrás que hacer un único pago.

Y SI LO DESEAS, TU ÚLTIMO ACTO PUEDE SER MUY SIGNIFICATIVO

Con DKV Ecofuneral, puedes elegir la **modalidad de servicio funerario ecológico** para reducir el impacto ambiental de tu última huella. Todos los servicios DKV Ecofuneral utilizan:

- Féretros elaborados con maderas de certificación ecológica, barnices de base acuosa y textiles de fibra natural.
- Urnas biodegradables de materiales naturales o reciclados.
- Ornamentos vegetales sin espuma floral, metales, ni plásticos.
- Recordatorios de papel reciclado.
- Sábana 100% fibra natural con certificado sin tóxicos.
- **Y además priorizamos...**

Simplicidad: evitando derroches y servicios superfluos.

Planificación: reflexión previa para facilitar las decisiones en un momento tan delicado.

Consulta la disponibilidad del servicio en tu ciudad en www.dkvseguros.es

¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

Con la App de Quiero cuidarme Más tendrás acceso a:

- **Mi diario**, el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Índice de vida saludable**, un valor del 0 al 1000 que te permite saber si vas por buen camino en la adopción de un estilo de vida saludable.
- **Indicadores de salud**, la gestión de múltiples parámetros de tu salud, como la actividad física, el peso, la presión arterial, entre otro.
- **Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **Contenido de salud y bienestar** para que estés al día de las últimas tendencias y temas de interés.
- **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado



UN SEGURO ADAPTADO A TUS NECESIDADES

COBERTURAS COVID-19

¿Está cubierto el funeral por fallecimiento por COVID-19?

Sí.

La asistencia mundial en caso de urgencia, ¿Está incluida si es por contagio de COVID19?

Sí.

La asistencia psicológica telefónica en procesos paliativos, ¿Está incluida si es por COVID-19?

Sí.

Siendo extranjero residente en España y fallezco por COVID19, ¿Está incluida la repatriación?

Sí, realizaremos el traslado internacional siguiendo lo establecido en la legislación vigente, siempre que el país de destino autorice la recepción. También podría optarse por la incineración en España y el posterior traslado internacional de cenizas.



**TUS NECESIDADES
CAMBIAN CON EL
TIEMPO. TU SEGURO
TAMBIÉN DEBE
HACERLO.**

Con los años, la vida de cada uno de nosotros cambia de maneras que no podíamos ni imaginar. Y con ella, también cambian nuestras necesidades. Por eso, es muy importante que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Seguros para que te ofrezca la mejor solución.

dkvseguros.com

Síguenos en



Descárgate la app



Servicio de atención
telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Responsables con tu salud,
con la sociedad
y con el planeta



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada
por los corredores de seguros
en el ramo de salud individual